



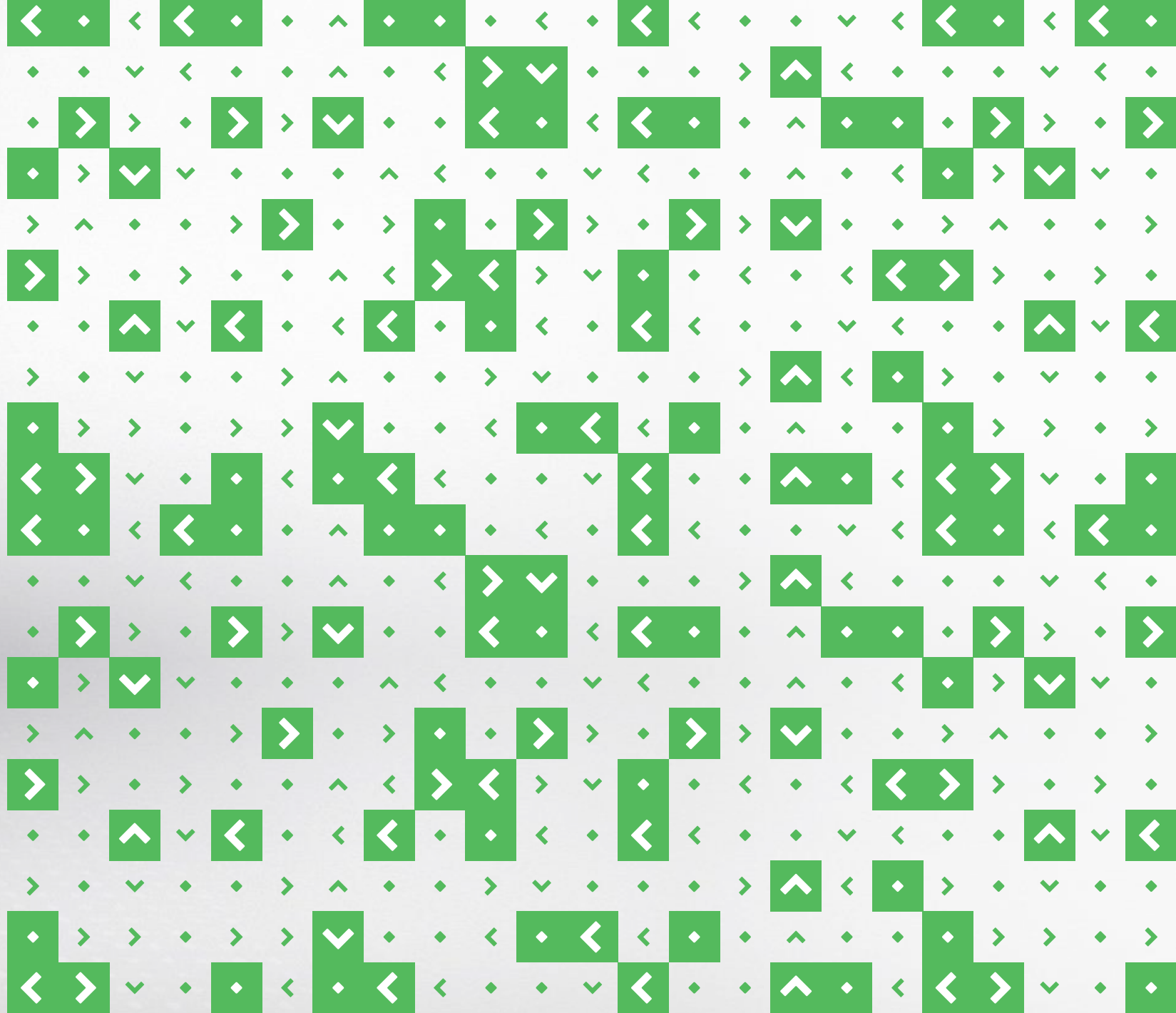
Обучение пользователей

Один из ключевых
факторов успеха
запуска EAM-системы

Проблемы,
подходы, решения

Декабрь 2021 года

Владимир Мокеев
Руководитель
корпоративного
онлайн-университета
«Деснол»



Задача 1.

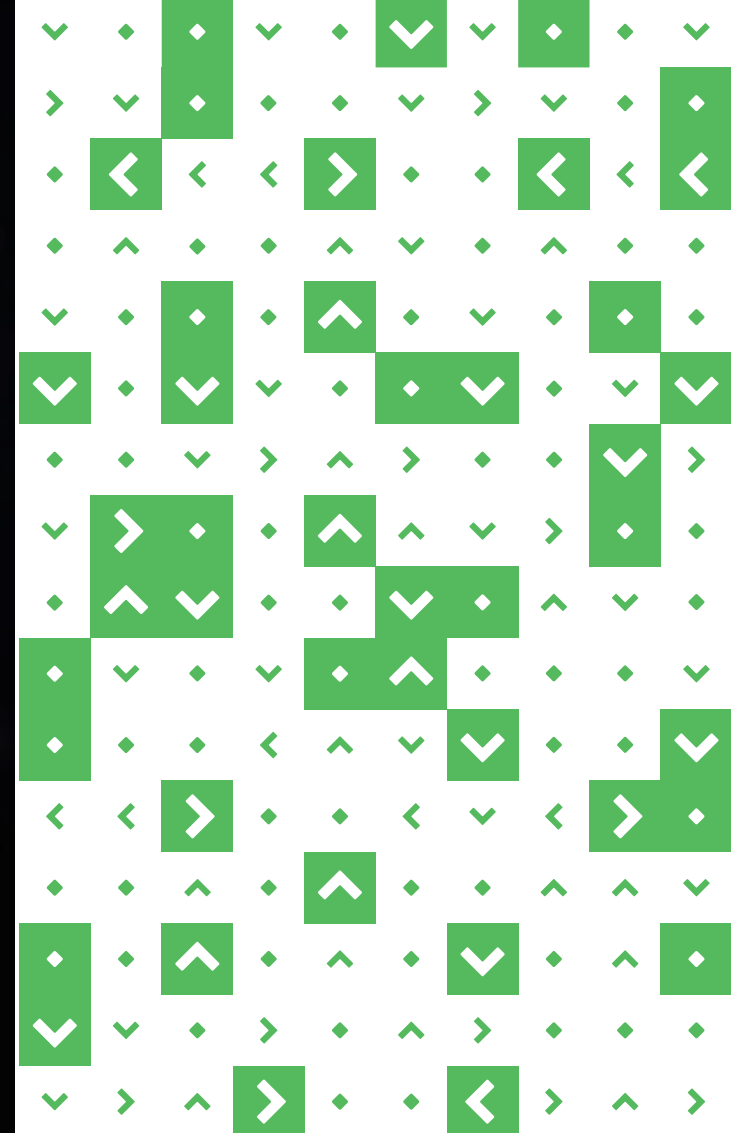
Создание
базы
знаний

Задача 2.

Организация
эффективного
процесса обучения

Задача 3.

Формирование резерва
из сотрудников,
поддерживающих
изменения



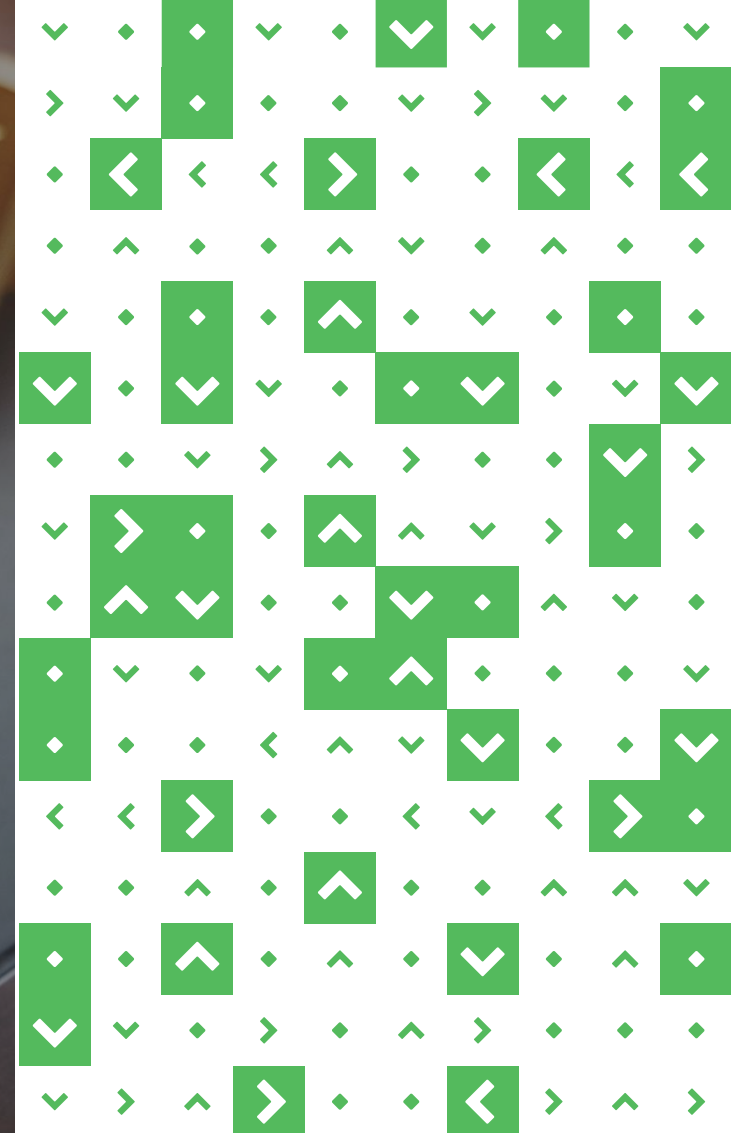
CMMS —

Computerized Maintenance Management System

Системы компьютерного управления
обслуживанием оборудования

70%

внедрений CMMS
на рынке являются
неудачными



ПРИЗНАКИ ПРОВАЛА

Задача 1.

Создание
базы
знаний

Отсутствие системы
обучения персонала

Растущие потери
времени

Задача 2.

Организация
эффективного
процесса обучения

Отсутствие единых подходов
к выполнению задач

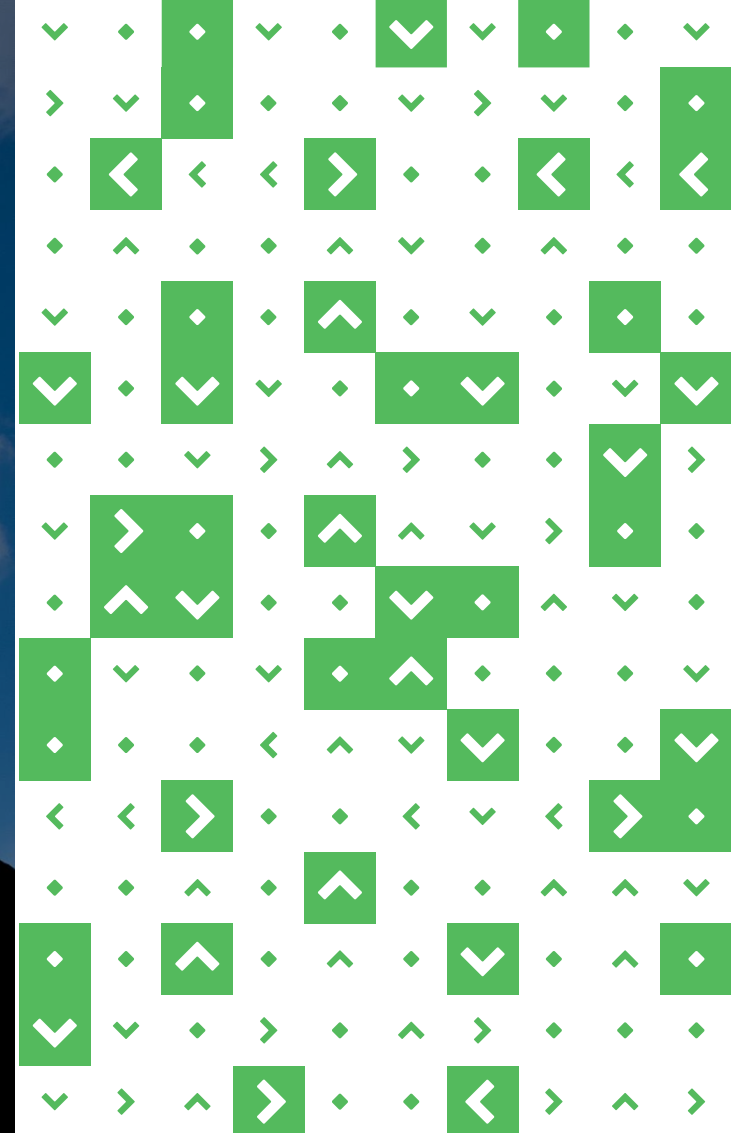
Увеличение количества
невыполненных задач

Задача 3.

Формирование резерва
из сотрудников,
поддерживающих
изменения

Неэффективное
управление данными

Недостаточное количество
обученных сотрудников



2 важных условия обучения

1. Адаптировать процесс обучения под особенности обучения взрослых людей
2. Использовать дифференцированный подход к передаче знаний



Включение
интереса



1

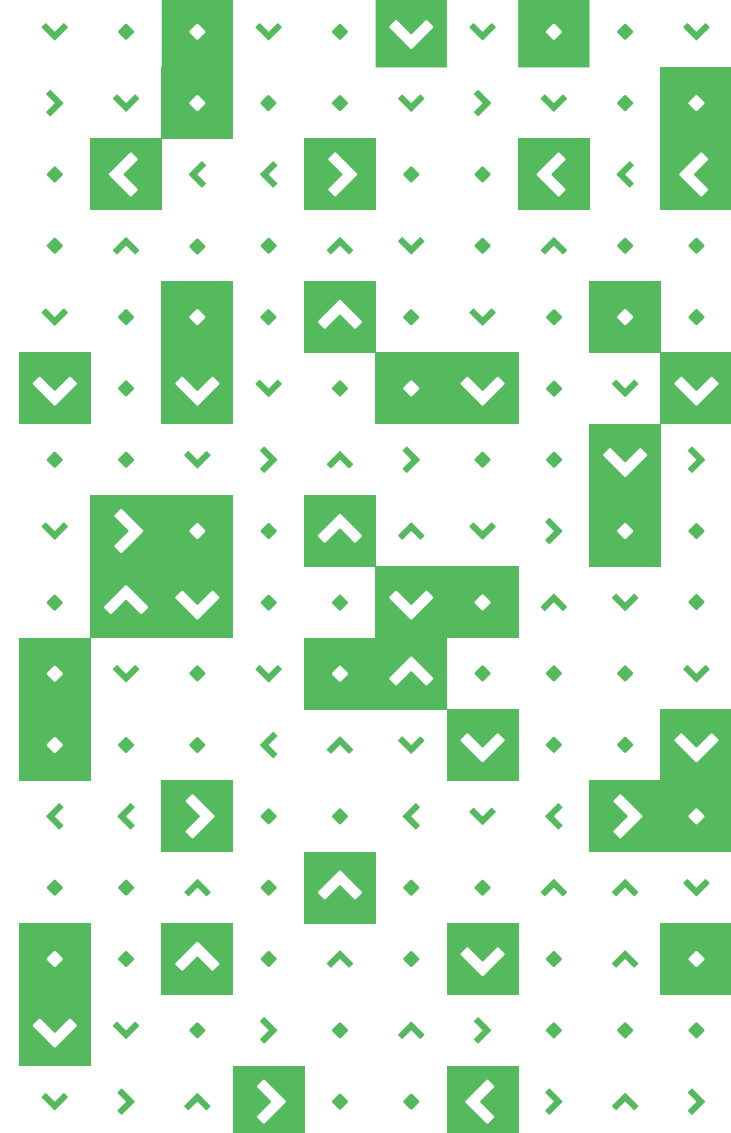
ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ



Курс обучения 1С:ТОИР
с преподавателем

Цель

- Получение знаний и обретения навыков в области управления ремонтами с помощью 1С:ТОИР
- Изучение бизнес-процессов, автоматизированных в 1С:ТОИР





ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ



Курс обучения 1С:ТОИР с преподавателем

В начале каждого модуля:

цели, границы, входные и выходные данные, функции бизнес-процесса

Далее рассматриваем каждый процесс:

функции и ключевые показатели эффективности

В конце модуля: практические занятия в системе 1С:ТОИР по изученной теме



Включение
интереса

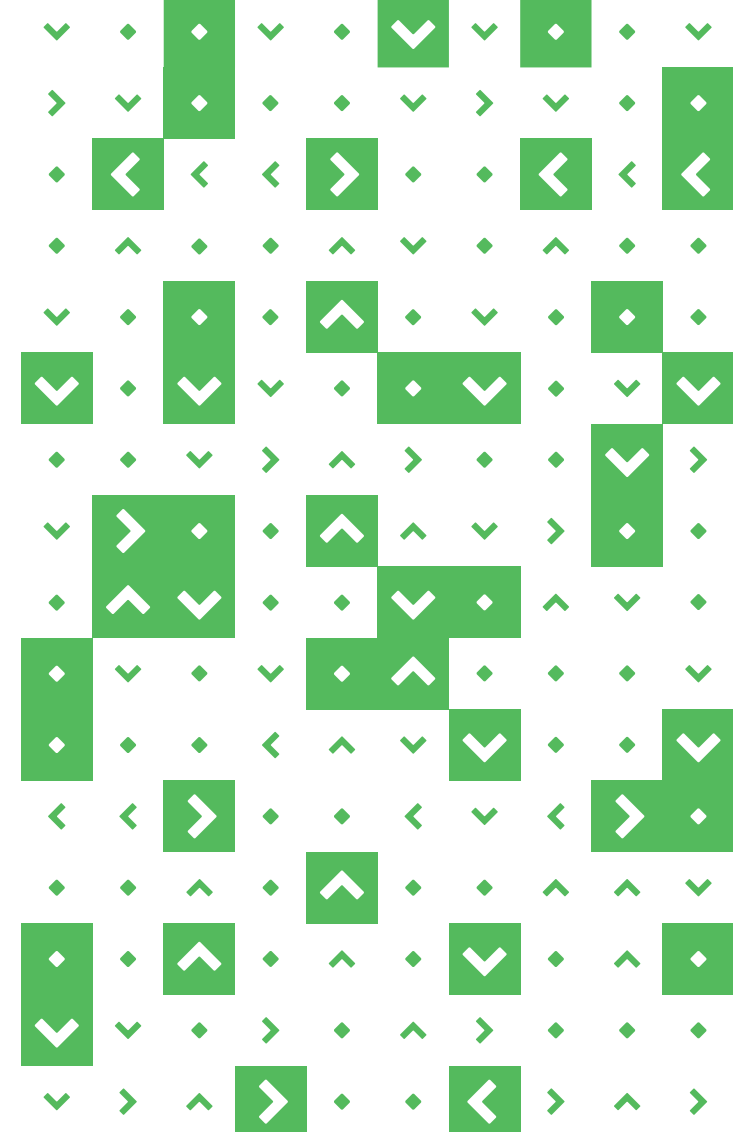


1

2



Понятные
примеры





ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ



Курс обучения 1С:ТОИР с преподавателем

В конце каждого модуля:

практические занятия
в системе 1С:ТОИР по изученной теме

В конце курса:

контрольное сквозное практическое задание по работе в системе



Включение
интереса



1

2

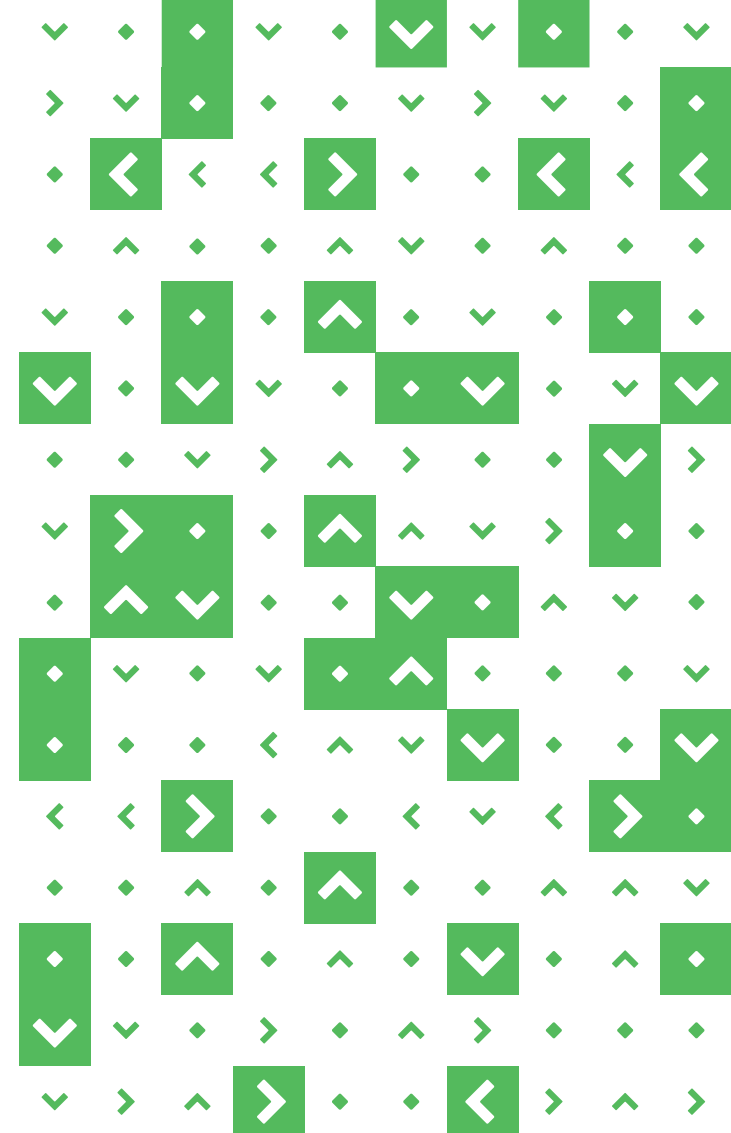


Понятные
примеры

Акцент
на практике



3





ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ



Курс обучения 1С:ТОИР с преподавателем

Планируем:
поддерживающий
чат



Включение
интереса



1

2



Понятные
примеры

Акцент
на практике

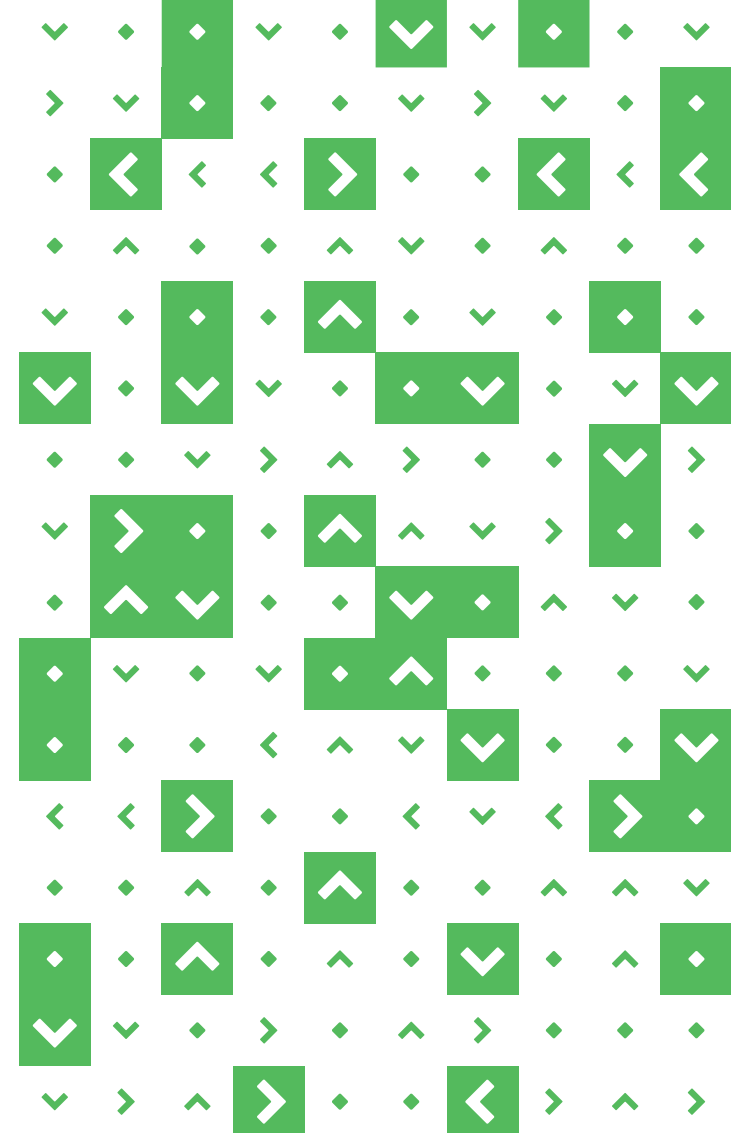


3

4



Дружеская
поддержка





ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ



Курс обучения 1С:ТОИР с преподавателем

Планируем:
геймификация



Включение
интереса



1

2



Понятные
примеры

Акцент
на практике



3

4

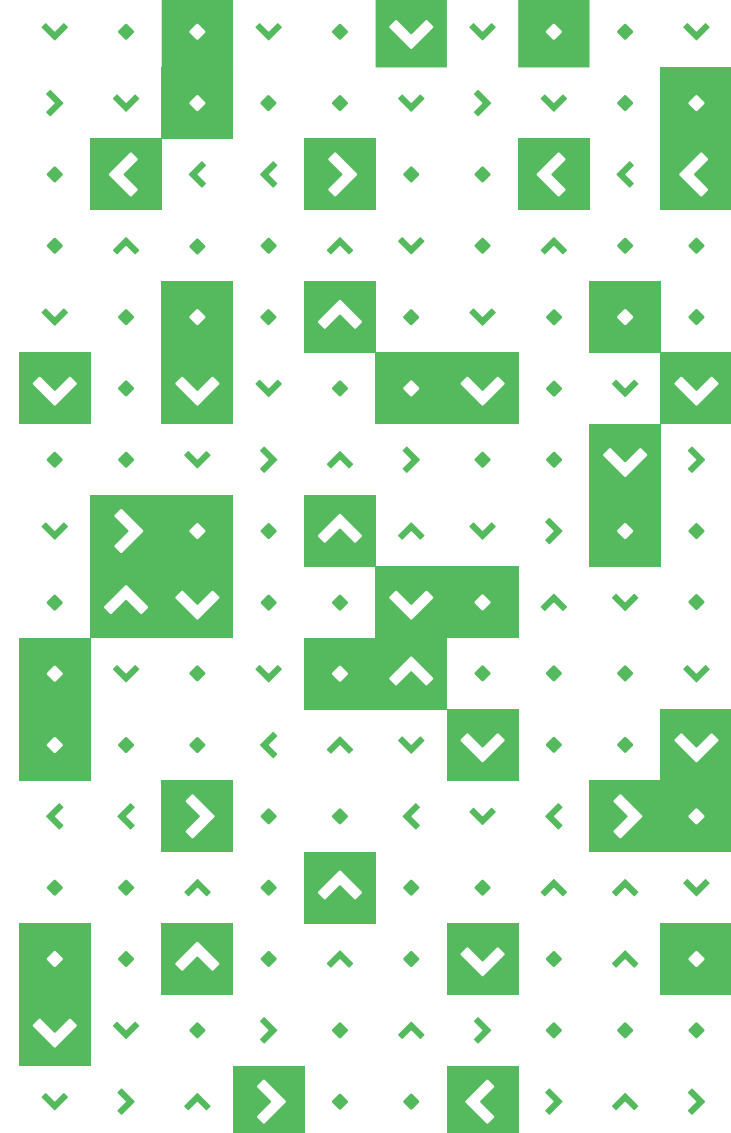


Дружеская
поддержка

Геймификация



5





ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ



Курс обучения 1С:ТОИР с преподавателем

В конце каждого модуля:
тестирование знаний

В конце курса:
контрольное задание



Включение
интереса



1

2



Понятные
примеры

Акцент
на практике



3

4



Дружеская
поддержка

Геймификация

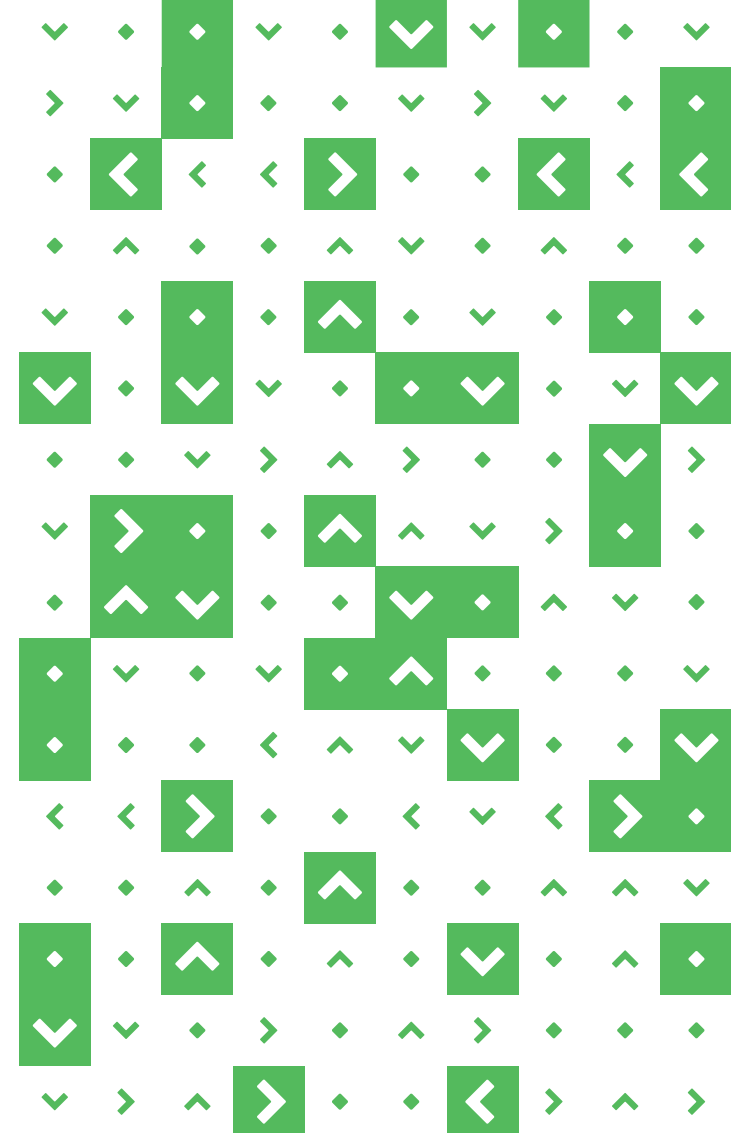


5

6



Повторение
изученного



ЦА

КУРСЫ

Директор по производству

«Директор
по производству
в эпоху Digital»

«Проактивное
обслуживание 1.0»

«Организация
внедрения 1С:ТОИР 2
КОРП на предприятии»

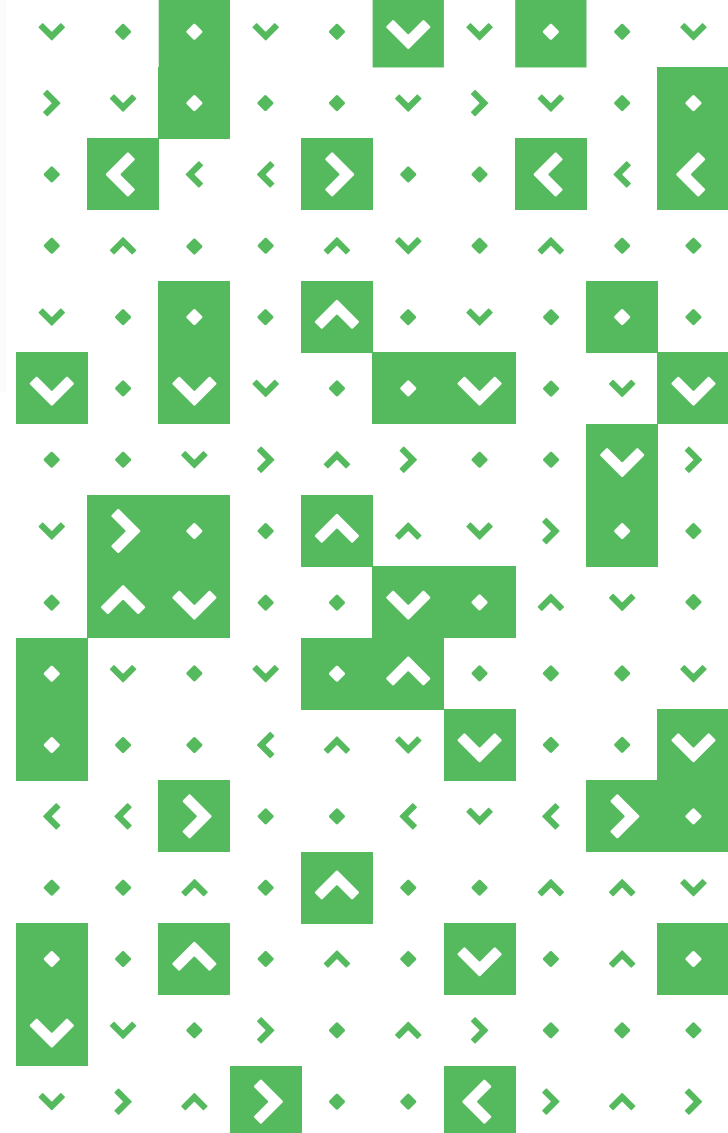
«Как рассчитать ROI
от внедрения 1С:ТОИР
на предприятии»

«1С:ТОИР
для руководителя»



МАТРИЦА ОБУЧЕНИЯ

Дифференциация:
инструмент
для анализа и
формирования
сбалансированного
портфеля программ
и курсов,
позволяющих
выстроить
индивидуальные
траектории
развития
для различных
типов сотрудников



ЭЛЕКТРОННЫЙ КУРС «ТОИР 2 КОРП. ШАГ ЗА ШАГОМ»



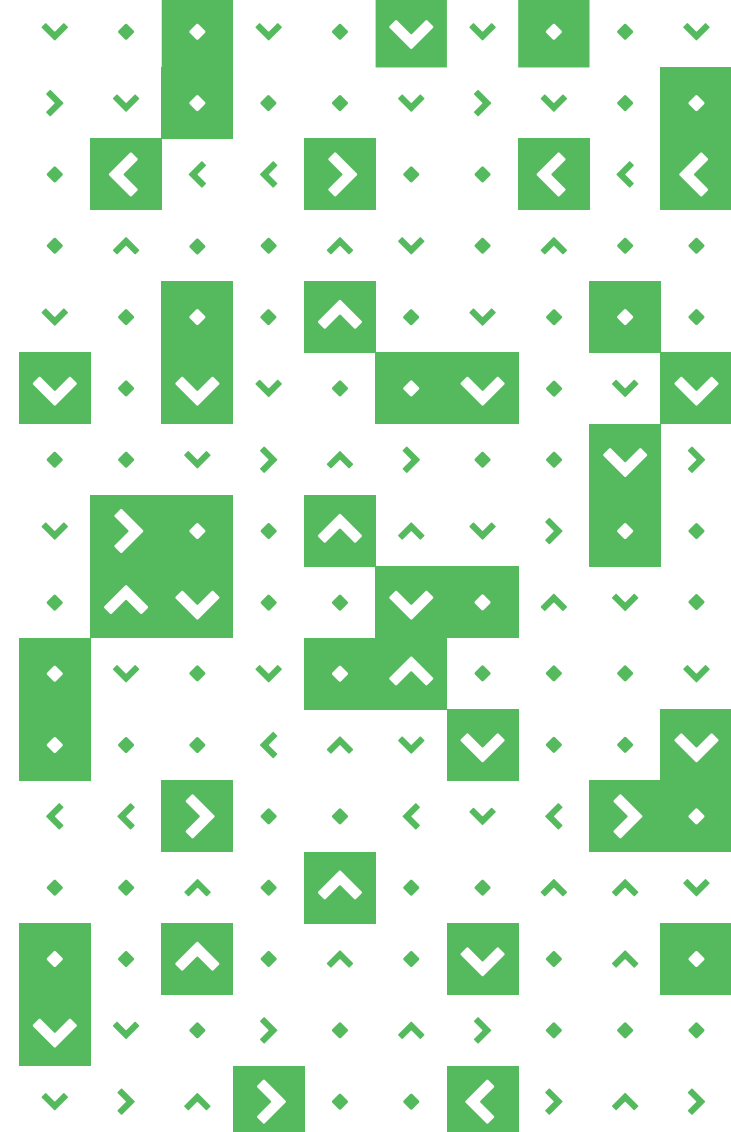
Результаты применения курса

- Оптимизация затрат на внедрение системы.
- Сокращение времени подготовки к работе в 1С:ТОИР 2 КОРП.
- Повышение эффективности работы персонала.



Преимущества формата

- Удобное восприятие информации в формате видео.
- Сквозной практический пример для отработки навыков.
- Тесты для анализа усвоения материала.



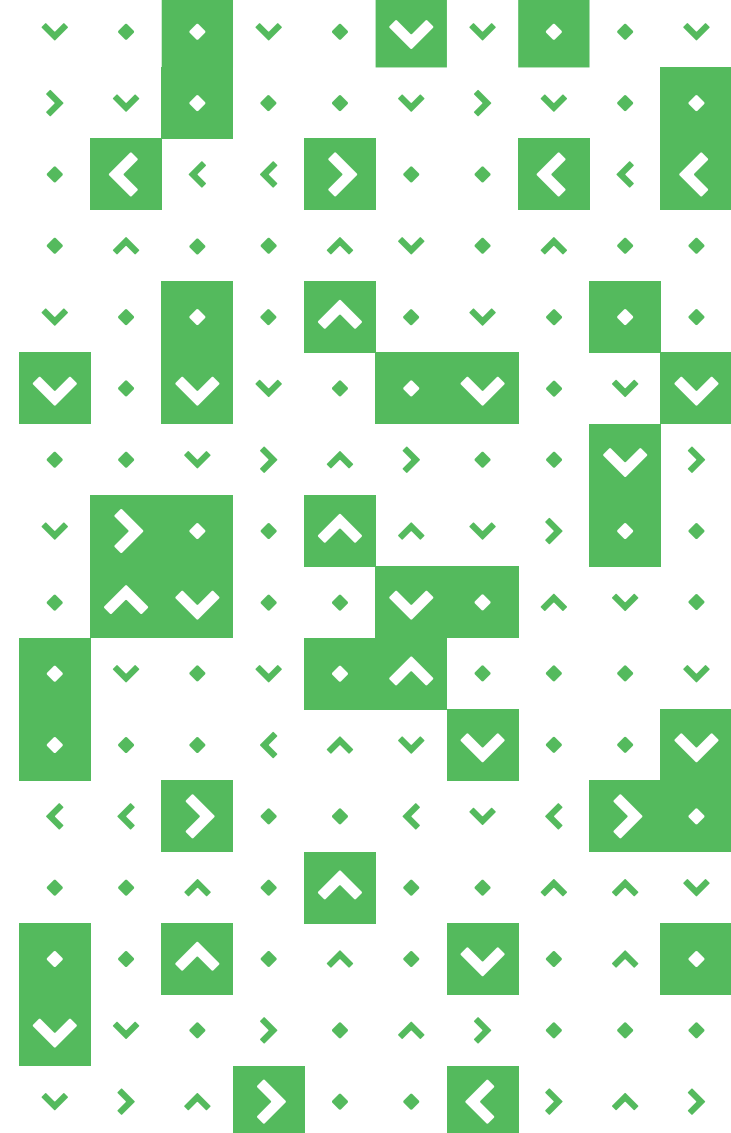
 **Desno1**

www.desnol.ru
desnolsoft.ru



ОНЛАЙН-АКАДЕМИЯ «ДЕСНОЛ»

- Сбалансированный набор тренингов, интенсивов, курсов и программ для 4 уровней управления обслуживанием и надежностью
 - Директор производства
 - Средний менеджмент (главный механик, начальник службы ТОиР)
 - Бригадир
 - Оператор





Desnol

www.desnol.ru

toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Images designed
by freepik.com

