



17–23 июня  
Сочи

8-я международная конференция  
**1C** РЕШЕНИЯ 1С  
ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ  
КЛИЕНТОВ

# Ускорить гиганта! Масштабная мобилизация «Магнита»: выводы год спустя

**1С:ТОИР**  
Управление  
ремонтами и  
обслуживанием  
оборудования



Сахаров Андрей Александрович





# МАСШТАБ

**Задача:**  
обеспечить  
оперативное  
управление  
ремонтами и ТО

**5** часовых  
поясов



**2 700** населенных  
пунктов

**17 000** торговых  
точек

**37** распределительных  
центров



[www.1ctoir.ru](http://www.1ctoir.ru)

[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6



**DESNOL SOFT**

CERTIFIED ISO 9001:2015



# БИЗНЕС-ЦЕЛЬ



## ОПТИМИЗАЦИЯ И АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ:

- ресурсами (материальными, трудовыми, финансовыми),
- оборудованием,
- инфраструктурой,
- сооружениями компании.

## ЗА СЧЕТ ЧЕГО?

ВНЕДРЕНИЕ ЕДИНОГО  
ИНСТРУМЕНТА УПРАВЛЕНИЯ  
И КОНТРОЛЯ ПРОЦЕССОВ  
ЭКСПЛУАТАЦИИ (1С:ТОИР)  
**+ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ**



[www.1ctoair.ru](http://www.1ctoair.ru)

[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6



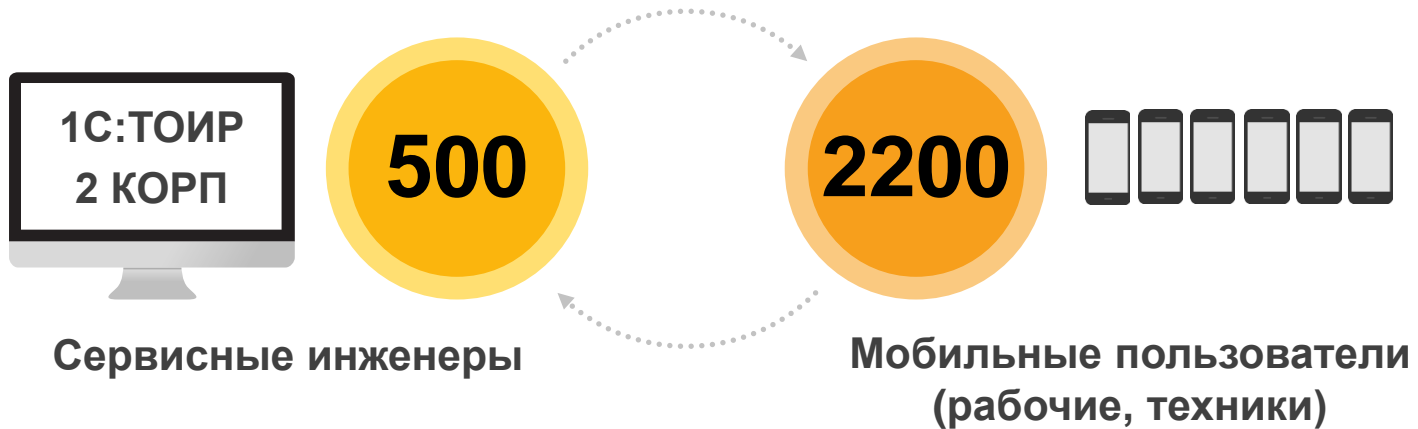
CERTIFIED ISO 9001:2015



# УЧАСТНИКИ ПРОЦЕССОВ ТОиР

Единый центр:  
управляющая компания (ЦО в Краснодаре)

Департамент эксплуатации  
розничной сети «Магнит»  
в 75 региональных филиалах компании



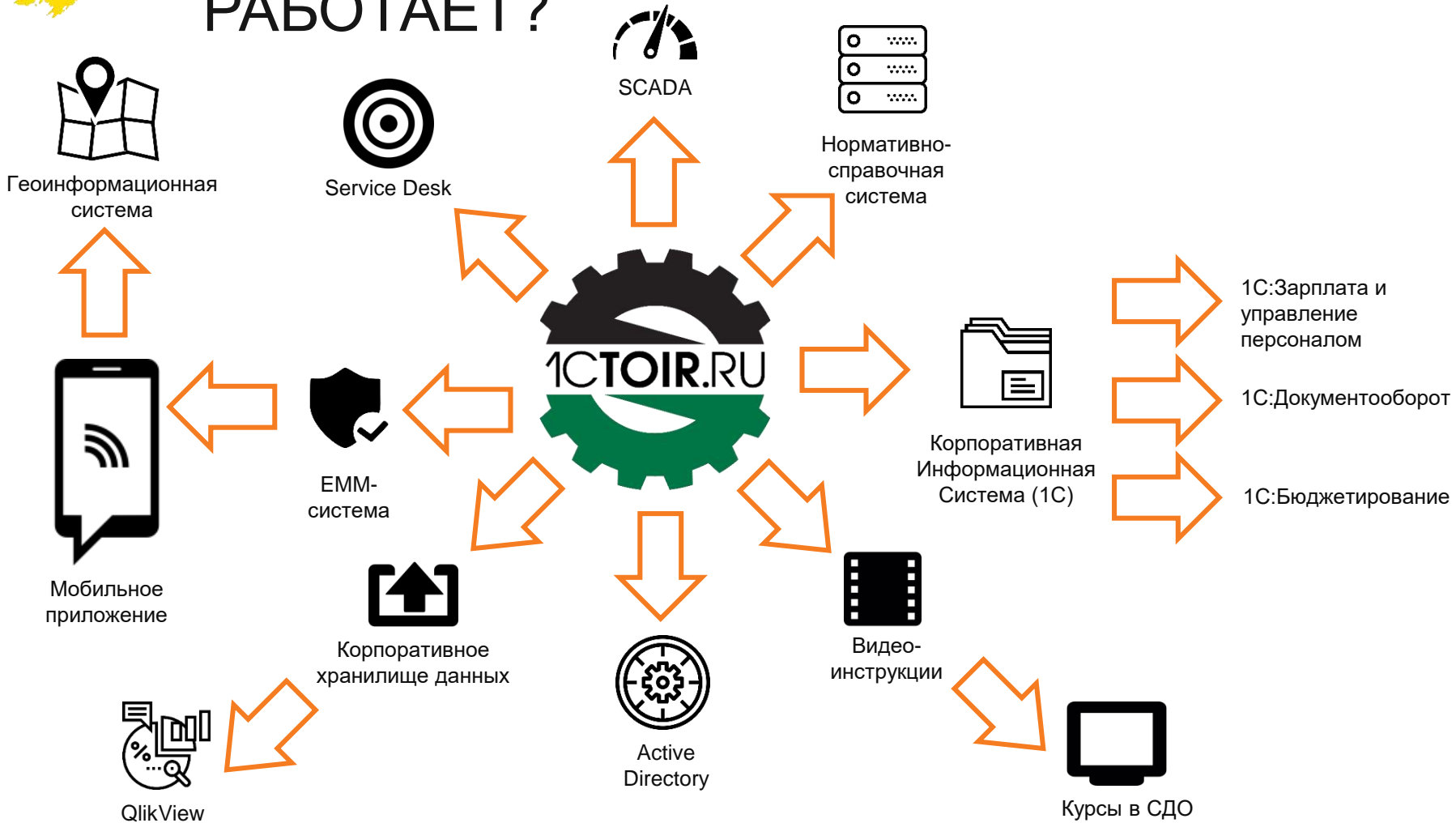
[www.1ctoir.ru](http://www.1ctoir.ru)  
[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)

+7 (499) 271-30-78  
Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

 **DESNOL СОФТ**  
CERTIFIED ISO 9001:2015



# КАК ЭТО РАБОТАЕТ?



[www.1ctoir.ru](http://www.1ctoir.ru)  
[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6



CERTIFIED ISO 9001:2015



# ОСОБЕННОСТИ БИЗНЕСА

**50**  
млн

объектов  
ремонта

**1,2**  
млн

документов  
в месяц

## ПРИ РАЗРАБОТКЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ МЫ УЧИТЫВАЛИ ОСОБЕННОСТИ БИЗНЕС- ПРОЦЕССОВ



- **Территориальное распределение** (четкое территориальное закрепление объектов ремонта за подразделениями)



- **Централизованное управление** массовыми действиями



- **Повышенные требования к безопасности**



- **Работа с большими объемами данных** (в файле обмена до 500 000 объектов загрузки)



[www.1ctoir.ru](http://www.1ctoir.ru)

[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6



**DESNOL SOFT**

CERTIFIED ISO 9001:2015



# ВОЗМОЖНОСТИ ПРИЛОЖЕНИЯ

Работа ведется и в online-, и offline-режиме.



**Оперативное  
получение заданий**  
Заявки на день  
«только тебе»,  
приоритизация заявок



**Чат с инженером**  
Корпоративный  
мессенджер,  
пуш-уведомления



**Навигатор (ТОИР ГЕО)**  
Планирование  
маршрутов,  
контроль персонала,  
времени, ГСМ



**Отчет  
о выполнении**  
Акт, фото, аудио



1,5 Гб

**Доступ  
к техдокументации  
+ видеоинструкции**



**Оценка качества**  
Заказчик может  
поставить оценку  
качества ремонта



**Заказ запчастей**  
Информация по остаткам  
на складах  
в реальном времени



**Регистрация  
дефекта**  
Сканирование  
штрих-кода



[www.1ctoir.ru](http://www.1ctoir.ru)  
[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6



**DESNOL SOFT**

CERTIFIED ISO 9001:2015





# ШТРИХКОДИРОВАНИЕ

- Генерация штрих-кодов любого формата.
- Печать штрих-кодов на термоустойчивом пластике.
- Поддержка нескольких стандартов штрих-кодов (можно выбрать).



[www.1ctoir.ru](http://www.1ctoir.ru)

[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

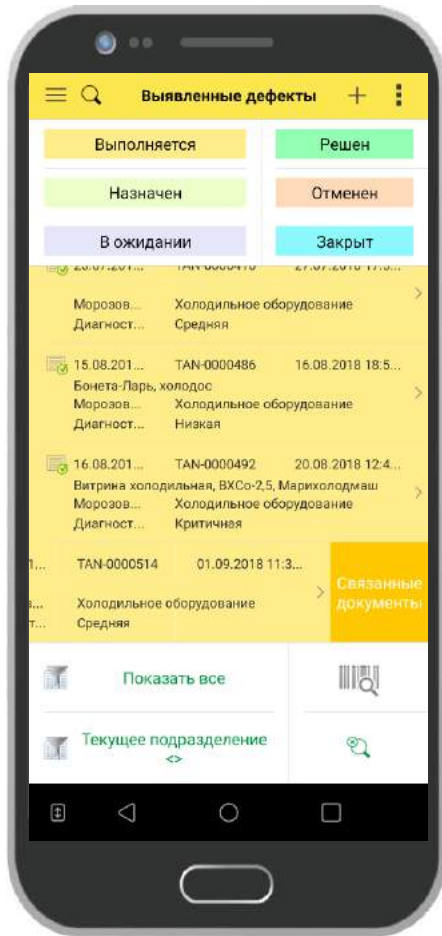
 **DESNOL SOFT**

CERTIFIED ISO 9001:2015





# ИНТЕРФЕЙС



**ОСОБЕННОСТЬ: 30% рабочих не пользовались ранее смартфонами. 100% — не работали в 1С.**

- Видно всё самое важное. Остальное — в «подменю».
- Списки: раскраска документов по статусу.
- Единый стиль интерфейса на всех формах: вверху быстрые фильтры, внизу необходимые функции, контекстно привязанные к данному списку.
- Индивидуальные контекстные меню (свайп-меню) для разных списков.
- И т.д.





# «ЦИФРОВОЙ» РАБОЧИЙ



**2 200 сотрудников рабочих специальностей получили мобильные рабочие места, позволяющие:**

- Оперативно реагировать на заявки
- Иметь доступ к НСИ
- Планировать рабочее время и маршруты перемещений
- Управлять ТМЦ
- Отчитываться об использованных запчастях

**Департамент эксплуатации получил:**

- Контроль SLA на всех этапах работы с заявкой
- Контроль за перемещением сотрудников
- Инструмент накопления информации о ремонтах оборудования и расходовании запчастей
- Контроль рационального использования ресурсов



[www.1ctoir.ru](http://www.1ctoir.ru)

[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

 **DESNOL SOFT**

CERTIFIED ISO 9001:2015



# БЕЗОПАСНОСТЬ

## УПРАВЛЕНИЕ МОБИЛЬНЫМ СЕГМЕНТОМ КОМПАНИИ

- Безопасная работа на корпоративных мобильных устройствах
- Защита данных во время хранения и передачи
- Аутентификация и авторизация пользователя, регулярная смена пароля
- Удаленное управление устройствами
- Ограничение доступа в интернет
- И т.д.

**TOP SECRET**



[www.1ctoair.ru](http://www.1ctoair.ru)

[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

 **DESNOL SOFT**

CERTIFIED ISO 9001:2015



# КАК УДАЛОСЬ УСКОРИТЬСЯ?

БЫЛО:



Директор/сотрудник магазина сообщал о поломке участковому инженеру (который выполнял функцию диспетчера)



Функция диспетчера —  
у участкового инженера



Участковые инженер  
дозванивался до рабочих  
и устно передавал задачи



Часто возникали ситуации, когда инженер уезжал по другим служебным делам (диспетчерская функция отнимала 25% времени), в таком случае заявки могли передаваться рабочим с опозданием на несколько часов, а иногда даже дней.



[www.1ctoir.ru](http://www.1ctoir.ru)

[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6



DESNOL СОФТ

CERTIFIED ISO 9001:2015



# КАК УДАЛОСЬ УСКОРИТЬСЯ?

## СТАЛО:



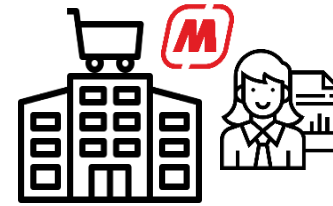
Сотрудник любого подразделения от гипермаркета до минимаркета



Заходит на портал МуИТ и регистрирует запрос на устранение проблемы/аварии



Обращение сразу же поступает на смартфон рабочего в виде «заявки на ремонт»



После выполнения ремонта заказчик получает уведомление с описанием выполненных работ

Заказчик оценивает качество выполненных работ и может переоткрыть заявку

В **24** раза  
ускорилось время  
реагирования!

Посредник в виде диспетчера исключается. После регистрации обращения заказчика (например, директора магазина) на корпоративном портале МуИТ за несколько минут заявка появляется уведомлением на смартфоне рабочего.



[www.1ctoir.ru](http://www.1ctoir.ru)  
[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)

+7 (499) 271-30-78  
Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

 **DESNOL SOFT**

CERTIFIED ISO 9001:2015



# БИЗНЕС- РЕЗУЛЬТАТЫ

# 40 000

заявок на ремонт /  
мес.  
обрабатывается



- Сокращение списаний товара за счет быстрого реагирования и, как результат, сокращения времени простоя холодильного и технологического оборудования.
- Сокращение издержек при расходовании запчастей и материалов:
  - уменьшение потерь и нецелевого использования запчастей
  - оптимизация запаса на складах.
- Экономия средств за счет геолокационного контроля:
  - ГСМ;
  - занятость (за счет контроля посещения объектов при выполнении ремонтов).
- Экономия за счет отказа от дорогостоящего неспециализированного ПО, ранее использовавшегося для закрытия заявок на ремонт.



[www.1ctoir.ru](http://www.1ctoir.ru)

[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

 **DESNOL СОФТ**

CERTIFIED ISO 9001:2015



**+250%**

УСКОРЕНИЕ  
ОБРАБОТКИ ЗАКАЗОВ

**+50%**

УСКОРЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ  
ЗАКАЗОВ/ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

**+35%**

РОСТ  
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА

**-60%**

СОКРАЩЕНИЕ ДЛИТЕЛЬНОСТИ  
ПРОСТОЕВ ОБОРУДОВАНИЯ

**-40%**

СНИЖЕНИЕ ОБЪЕМОВ  
МАТЕРИАЛЬНЫХ ЗАПАСОВ

**+80%**

РОСТ ОБОРАЧИВАЕМОСТИ  
СКЛАДСКИХ ЗАПАСОВ

**-23%**

СОКРАЩЕНИЕ ТРУДОЗАТРАТ  
В ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ

**-10%**

СОКРАЩЕНИЕ РАСХОДОВ  
НА МАТЕРИАЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

**-15%**

СОКРАЩЕНИЕ ОПЕРАЦИОННЫХ  
И АДМИНИСТРАТИВНЫХ РАСХОДОВ

## ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ



[www.1ctoair.ru](http://www.1ctoair.ru)

[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6



**ДЕСНОЛ СОФТ**

CERTIFIED ISO 9001:2015





# ПОБЕДЫ



Первое место на конкурсе «Парад приложений 1С», 2018



Победа в конкурсе «Проект года Global CIO»: выбор IT-директоров России

## SAMSUNG

Samsung, 2018: «Лучший инновационный мобильный проект»

**ПЕРВЫЙ ПРОЕКТ** на мобильной платформе 1С, в котором автоматизирован процесс работы 2 200 мобильных пользователей

**ТРУДОЕМКОСТЬ** разработки мобильного приложения: 8 000 ЧЕЛОВЕКО-ЧАСОВ



[www.1ctoir.ru](http://www.1ctoir.ru)  
[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)

+7 (499) 271-30-78  
Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

 **DESCHOL СОФТ**  
CERTIFIED ISO 9001:2015



17–23 июня  
Сочи

8-я международная конференция  
**1C** РЕШЕНИЯ 1С  
ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ  
КЛИЕНТОВ

**Спасибо за внимание!**

**Сахаров Андрей Александрович**  
ГК «Деснол Софт»  
Моб. +7 (952) 965-73-12  
Тел. +7 (499) 271-30-78

[SakharovAA@desnol.ru](mailto:SakharovAA@desnol.ru), [toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)  
[www.1ctoair.ru](http://www.1ctoair.ru)